



Clinique Louis Pasteur

Comité d'éthique

Mars 2007

## **Ethique et procédures**

Docteur Jean LAURENT



# Rapport Alain CORDIER

## Avis sur la formation à l'éthique médicale

Mars 2003

- **Les effets de dépersonnalisation liés à la spécialisation :**

*Travaillant à la chaîne et montre en main, l'œil rivé sur la pièce du fonctionnement corporel dont la microanalyse relève de leur spécialité, chacun des agents du dispositif sanitaire ausculte les corps soumis tout à tour à leur examen sans avoir toujours pleinement conscience de la totalité psychique et affective que constitue la personne incarnée.*

- **L'effacement de la clinique :**

En favorisant de la sorte l'objectivation du malade, la technicisation croissante de la médecine convertit insidieusement **l'art de soigner en procédure d'expertise**, au risque de faire oublier que la technique ne tient pas lieu d'hospitalité.

- **Les limites du " tout juridique " :**

*Le risque serait de perdre de vue que le médecin ne se trouve pas en face d'un citoyen soucieux de faire valoir ses droits mais d'un être humain assailli par une souffrance qui demande à être entendue et non mise à distance par le respect formel de ses droits.*

- **Les retombées d'un contingentement des soins :**

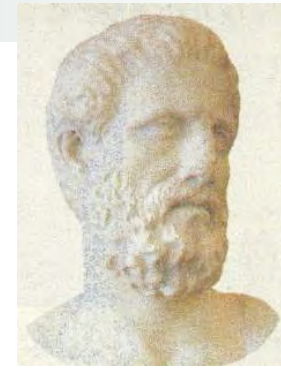
*Elle renvoie à des choix de société et convoque le politique. On imagine mal, néanmoins, que les professionnels de santé ne soient pas impliqués dans les procédures de choix et d'évaluation*

# Rapport de la commission XV de l'Académie de Médecine sur le rapport Cordier



- **Refus d'un enseignement à la faculté de Médecine par des éthiciens professionnels. (Humanisme plutôt qu'Éthique)**
  - **Méfiance vis à vis d'un comité d'éthique régional interférant dans une décision. (Puisque l'humanisme est naturel au médecin)**
  - **Inquiétude vis à vis de l'ébranlement actuel de la relation hippocratique. (Humanisme et non consumérisme)**
- « Citons la notion contestée du pouvoir qui découle du savoir, le concept prédominant de l'autonomie de la personne, de l'assimilation d'un acte médical à une prestation de service, de consentement identifié à un contrat, certaines attentes sécuritaires qui vont jusqu'à la revendication du risque zéro, la référence excessive au principe de précaution, les revendications indemnitaires qui concourent à la judiciarisation de la médecine. » **(Chamanisme)**
- « Tout ce que l'on peut attendre de l'éthique aujourd'hui est clairement inscrit dans le Code de déontologie médicale, qui, lui, est normatif. » **(Statut Quo)**
- « C'est au sein des services hospitaliers que l'étudiant doit pouvoir s'imprégner de cette permanente exigence d'humanisme » **(Vase clos)**

# Questionnement



- **CONSTAT:** L'Académie exprime sa méfiance et sa désapprobation vis à vis:
  - D'une **évolution de la Société:** Le patient doit rester un patient et non un client.
  - De l'**ingérence de professionnels** non médecins ou extérieur dans la relation médecin-patient. (problème de l'évaluation par un regard extérieur)
  - D'un **référentiel autre que le Code de Déontologie.** (Le Médecin est humaniste par nature et les règles de comportement sont immuable depuis Hippocrate)
- L'Académie prétend par ailleurs que les exigences actuelles proviennent de personnes en bonne santé et non de malades et que « Le Médecin n'est pas un fournisseur comme un autre. ».
- **QUESTIONS:**
  - **Qui, extérieur au couple Médecin/Malade, peut évaluer la Qualité fournie?**
  - **Est-il légitime d'évaluer la Qualité fournie?**
  - **L'Éthique est-elle un nouveau concept consumériste venu se substituer à un humanisme naturel?**

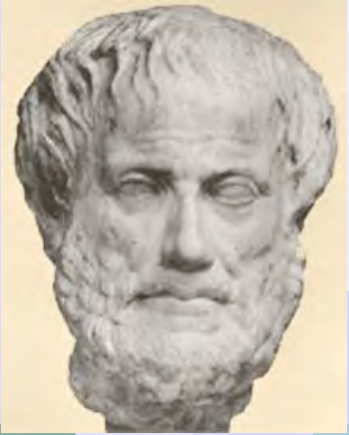
# Qu'est-ce

subst.masc.

**A.** Mouvement intellectuel se développant en Europe à la Renaissance et qui, renouant avec la civilisation gréco-latine, manifeste un vif appétit critique de savoir, visant l'épanouissement de l'homme rendu ainsi plus humain par la culture. *Le totalitarisme moderne est au totalitarisme catholique du XII<sup>e</sup> siècle ce qu'est l'esprit laïque et franc-maçon à l'humanisme de la Renaissance* (WEIL, *Pesanteur*, 1943, p. 177).

*P. anal.* Type de culture, résultat d'une formation qui embrasse la culture littéraire, fondée essentiellement sur les œuvres grecques et latines, et la culture scientifique. *Cet humanisme est le produit de l'étude des humanités et correspond aux fondements moraux et esthétiques du classicisme* (LEGRAND 1972).

**B.** **Attitude philosophique qui tient l'homme pour la valeur suprême et revendique pour chaque homme la possibilité d'épanouir librement son humanité, ses facultés proprement humaines.** *Humanisme athée, classique, existentialiste, intégral, métaphysique, marxiste, moderne. L'humanisme s'est donné pour mission exclusive d'éclairer et de perpétuer la primauté de l'homme sur l'individu. L'humanisme a prêché l'homme* (SAINT-EXUP., *Pilote guerre*, 1942, p. 377)



## La Question: Les Procédures seraient elles contraires à l'éthique?

*"Où est la pensée? Où est la réflexion? Où est le sens? Où est la  
place de la fragilité humaine? "*

Professeur Marc BERTHEL

# DNA (20/02/04): Démission de Marc BERTHEL président du comité d'éthique CHU de Strasbourg

- Qu'on entende bien: la qualité et la justification économique sont des valeurs que j'accepte et pour lesquelles je m'engage, mais attention aux excès **fanatiques** de la mise en place de la première et aux dérives inévitables de la seconde
- Que voulons nous? Acceptons-nous que la santé devienne une **marchandise**?
- La qualité se fonde, entre autre, à travers la démarche d'accréditation qui est d'une complexité inimaginable. **Tous les fonctionnements et toutes les pratiques sont encadrés par des procédures.**

## Qui est Marc BERTHEL?

**Marc Berthel** est Professeur de Gériatrie à la Faculté de Médecine de Strasbourg. Il est responsable du Pôle de Gériatrie des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg. Il est engagé dans l'action publique en faveur des personnes âgées, notamment dans le cadre du Comité Départemental des Retraités et Personnes Agées (CODERPA), de l'ABRAPA, d'Alsace Alzheimer et d'Allo Maltraitance.)

C'est un chrétien (réformé) engagé.

Il était le président du comité d'éthique du CHU de Strasbourg.

Sa réaction nous est apparue représentative d'un certain courant d'opinion et justifier notre réflexion.





# Qualité et Qualitique

(La tribune, jeudi 16 novembre 2006)

« Les approches opérationnelles commencent à séduire les grandes entreprises. Mais les politiques et les départements qualité restent largement dominés par une **vision théorique et procédurières**. (sic)

La qualité est en crise, victime des **excès** de ce que l'on peut appeler la « qualitique », cette approche développées par les organismes de certification.. »

# Qualité et Qualitique

(La tribune, jeudi 16 novembre 2006)

« ..la qualité aura donné naissance à un langage propre, le plus souvent **abscons** pour le commun des mortels. Elle aura surtout produit une masse astronomique de normes et de documents, un corpus sans égal dans le monde de l'entreprise

L'approche aujourd'hui en vigueur ne fait que soumettre les entreprises à une **taxe supplémentaire..** Pour un label qui commercialement ne leur apporte rien. »

# Ethique, Qualité, Procédures et Evaluations: Conflits ou Harmonie en Médecine?

- Pas de Qualité sans Ethique
  - *Qu'est-ce que l'Ethique?*
  - *Qu'est-ce que la Qualité?*
- Pas de Qualité sans Mesure ni Référentiels
  - *Qu'est-ce qu'une Procédure?*
  - *Qu'est-ce qu'une Evaluation?*

## Qu'est

*Etymologie* : Ethicus: Qui concerne la morale

" **Science qui traite des principes régulateurs de l'action et de la conduite morale.** " (TLF).52 **La morale en action.**

" *l'éthique est une dépendance de l'**esthétique** mot gidien s'il en fût* (DU BOS, *Journal*, 1925, p. 301)

DurKHEIM: " On a fait rentrer la **civilisation** dans la morale "

*Définition* : "Le risque inhérent à toute situation concrète fait pratiquement de la **responsabilité** « à priori » une responsabilité « à posteriori », de la responsabilité éthico-métaphysique une responsabilité juridiquement imputable (JANKÉL., *Je-ne-sais-quoi*, 1957, p. 255).

## Qu'est

Jean Bernard propose une définition plus élaborée : *deux origines étymologiques de l'éthique* : le terme « ithos », qui signifie **la tenue de l'âme**, le style, au sens dans ce mot dans la France classique : « le style, c'est l'homme », et le terme « ethos », complémentaire du premier, peut désigner **l'ensemble des normes nées du respect dans la mesure.**

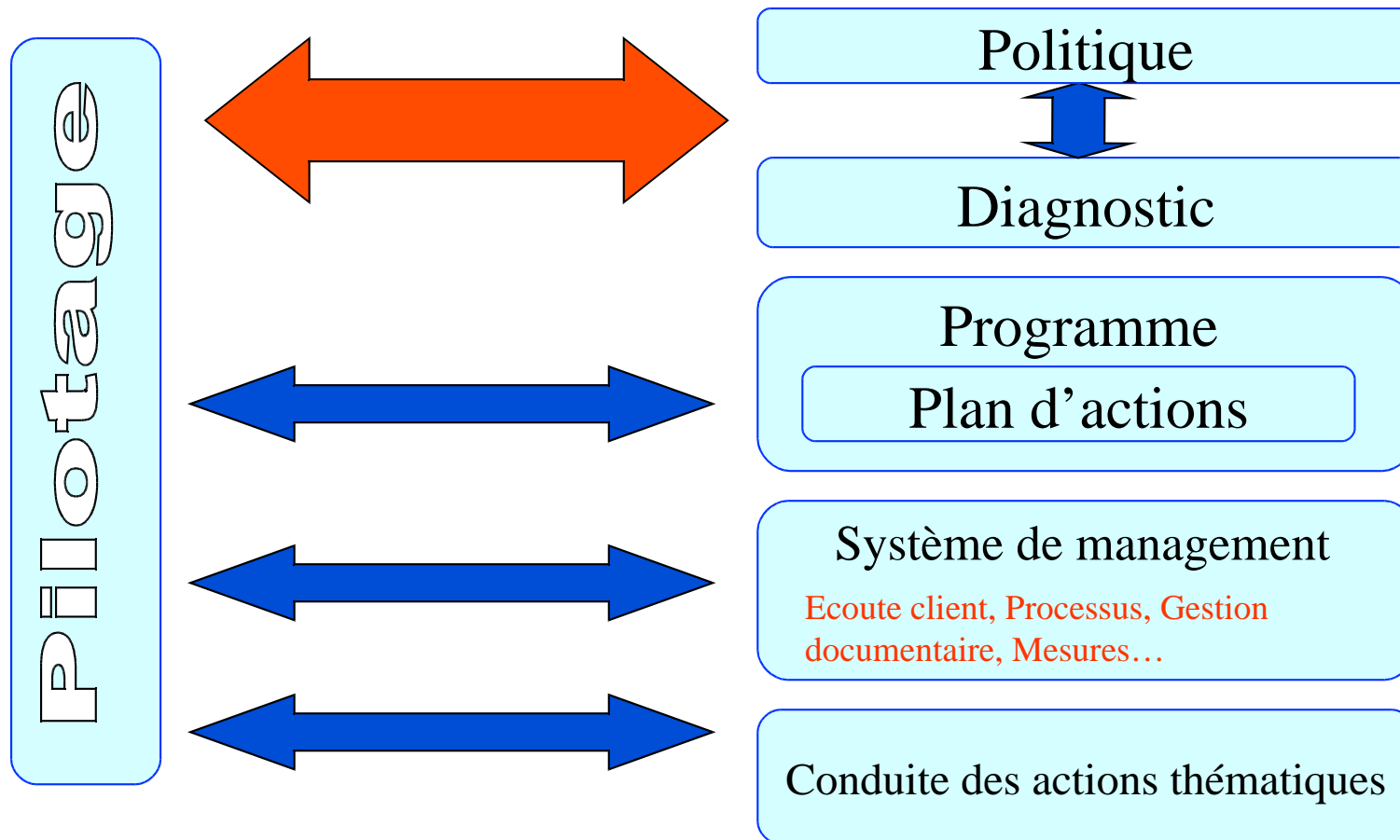
L'éthique est une science qui prend en considération l'ithos et l'ethos. Elle est la garantie de l'harmonie qui résulte de la bonne tenue de toute chose, de tout acte, de l'accord entre l'âme et le développement. Elle suppose une action rationnelle, elle est le propre de l'homme.

## Qu'est

*Étymologie* : Emprunt au latin philosophique *qualitas*, formé sur *qualis*, "quel", "manière d'être, **attribut propre de l'Être** et en particulier l'aspect sensible et **non mesurable** des choses" (Robert, 1ère éd., 1973) (sic)

*Définition* : "Manière d'être plus ou moins caractéristique (en parlant de choses). Ce qui fait qu'une chose est plus ou moins **recommandable**, par rapport à l'usage ou au goût humain, qu'une autre de même espèce ; **degré plus ou moins élevé d'une échelle de valeurs pratiques** (en parlant de matières élaborées, de productions...)"- (Robert, 1ère éd., 1973).

# Qualité: 1° Sans organisation, on ne peut rien





# **Qualité: 2<sup>o</sup> Mais l'organisation ne suffit pas**

- **Pas de Qualité sans  
Mesure**
- **Pas de Mesure sans  
Objectifs définis**
- **Pas d'Objectifs sans  
Justification**
- **Pas de Justification  
sans Ethique**



## Qu'est-

*Etymologie* : Manière de procéder

Process, Pratique, Protocole..

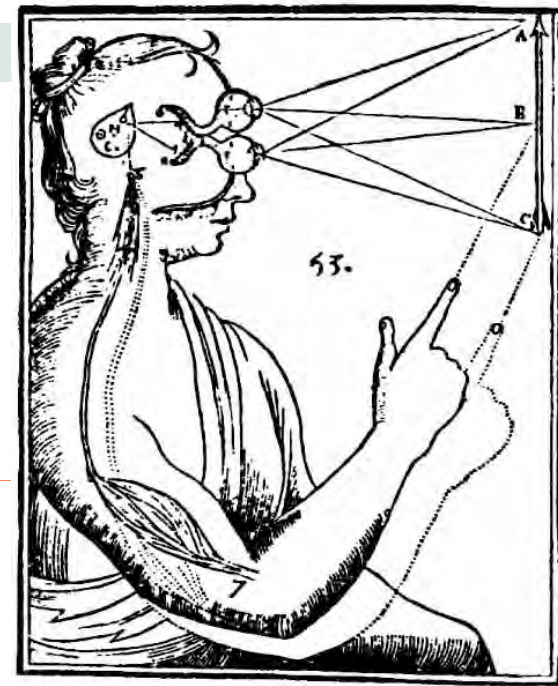
TLF: Droit / Administration / Informatique

*Définition* : " **Manière de réaliser une opération complexe** "

"Mais de ressentir l'être dans l'homme, et de les distinguer si nettement, de rechercher une certitude du degré supérieur par une sorte de **procédure** extraordinaire, ce sont les premiers signes d'une *philosophie*..."

VALÉRY, *Variété II*, 1929, p.16. (TLF).

# Procédure?



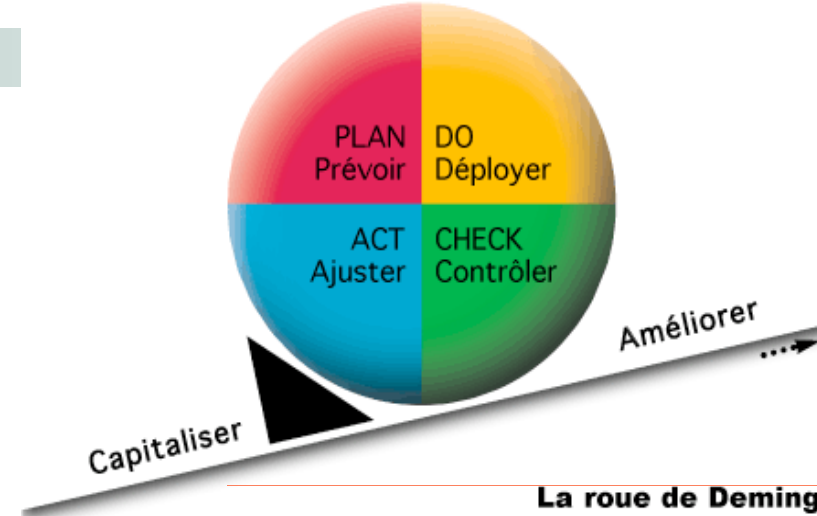
- La **Procédure**

est l'écriture d'un Processus (Pratique)

- *Le Protocole*

*est l'écriture d'un geste simple (Acte)*

# Procédure?



- On écrit ce que l'on fait
- On fait ce que l'on a écrit
- On s'assure que l'on fait ce qui est écrit
- On corrige sa pratique ou on modifie son texte si besoin

**P**lan (prévoir)

**D**o (déployer)

**C**heck (contrôler)

**A**ct (ajuster)

# L'ange



La capacité  
de respecter  
avec  
discernement  
une  
procédure est  
éthique



Audit

**Procédure**

**Processus**

**Pratique**

Evaluation

# Le diable



Le mal se  
glisse dans  
les interfaces

## Qu'est

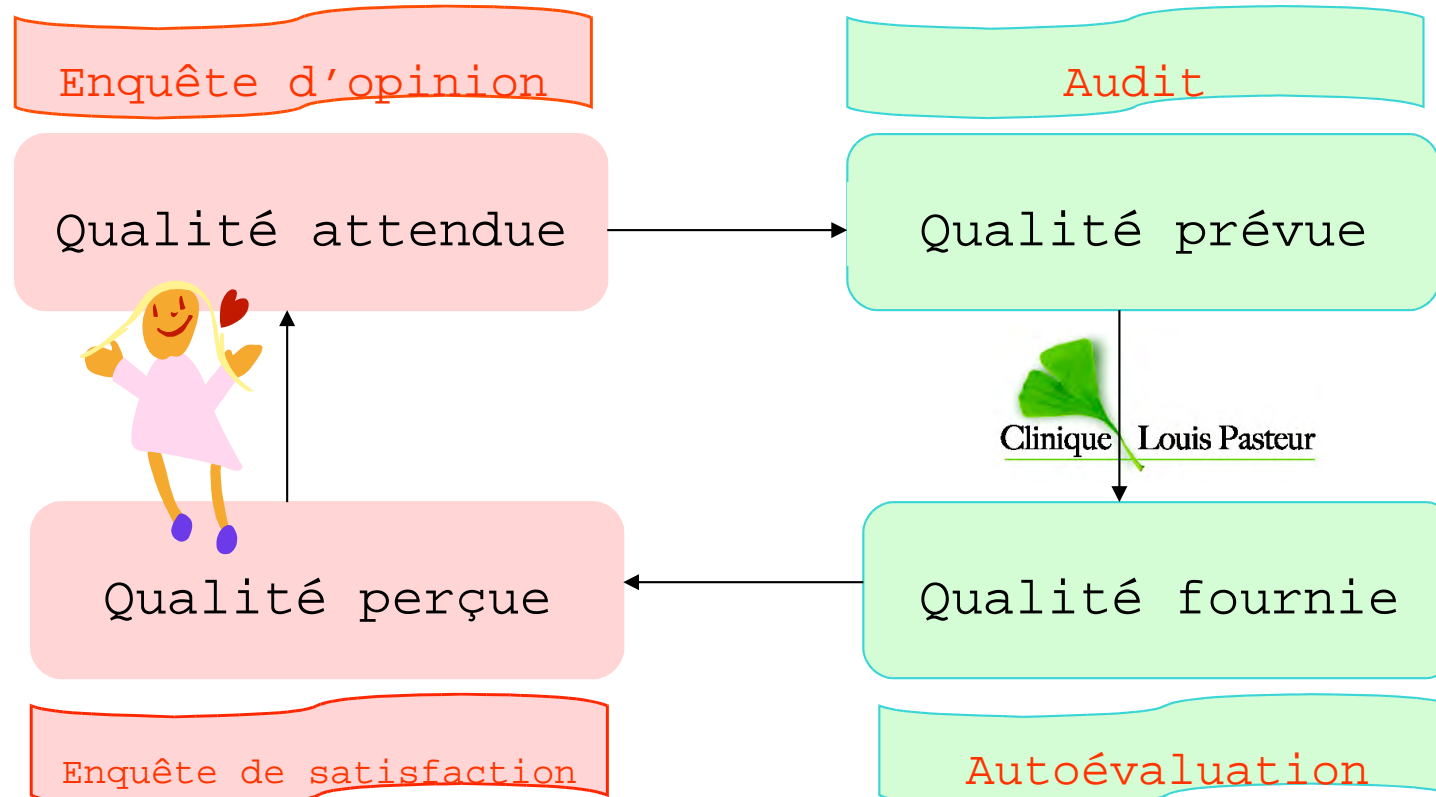
*Etymologie* : de *value* « valeur, prix » (XII<sup>e</sup>-XVII<sup>e</sup> s., v. *moins-value, plus-value*). *Évaluer* s'est substitué à *avaluer*

*Définition* : " Action d'évaluer, **d'apprécier la valeur** (d'une chose); technique, méthode d'estimation . (Quasi-)synon. **estimation**.

*Dans toute évaluation, la chose qu'on évalue est une quantité donnée, à laquelle rien ne peut être changé. (...) L'autre terme de la comparaison est variable dans sa quantité, parce que l'évaluation peut être portée plus ou moins haut (SAY, Écon. pol., 1832, p. 314).*

*On a besoin de s'appuyer sans cesse sur des évaluations et des jugements, et sur toutes les passions qui en résultent (RIVIÈRE, Corresp. [avec Alain-Fournier], 1908, p. 13) :*

# Evaluation: Chacun voit Midi à sa porte!



# Et puis Evaluer Quoi pour le Professionnel?

Structure	Processus	Résultat
-----------	-----------	----------

Ressources

**Compétences**

Environnement

Organisation

**Pratiques**

Satisfaction

Etat de santé

**Echecs**

**STEP???**

**HAS**

**Evénement  
indésirable**

# Une Evaluation particulière:

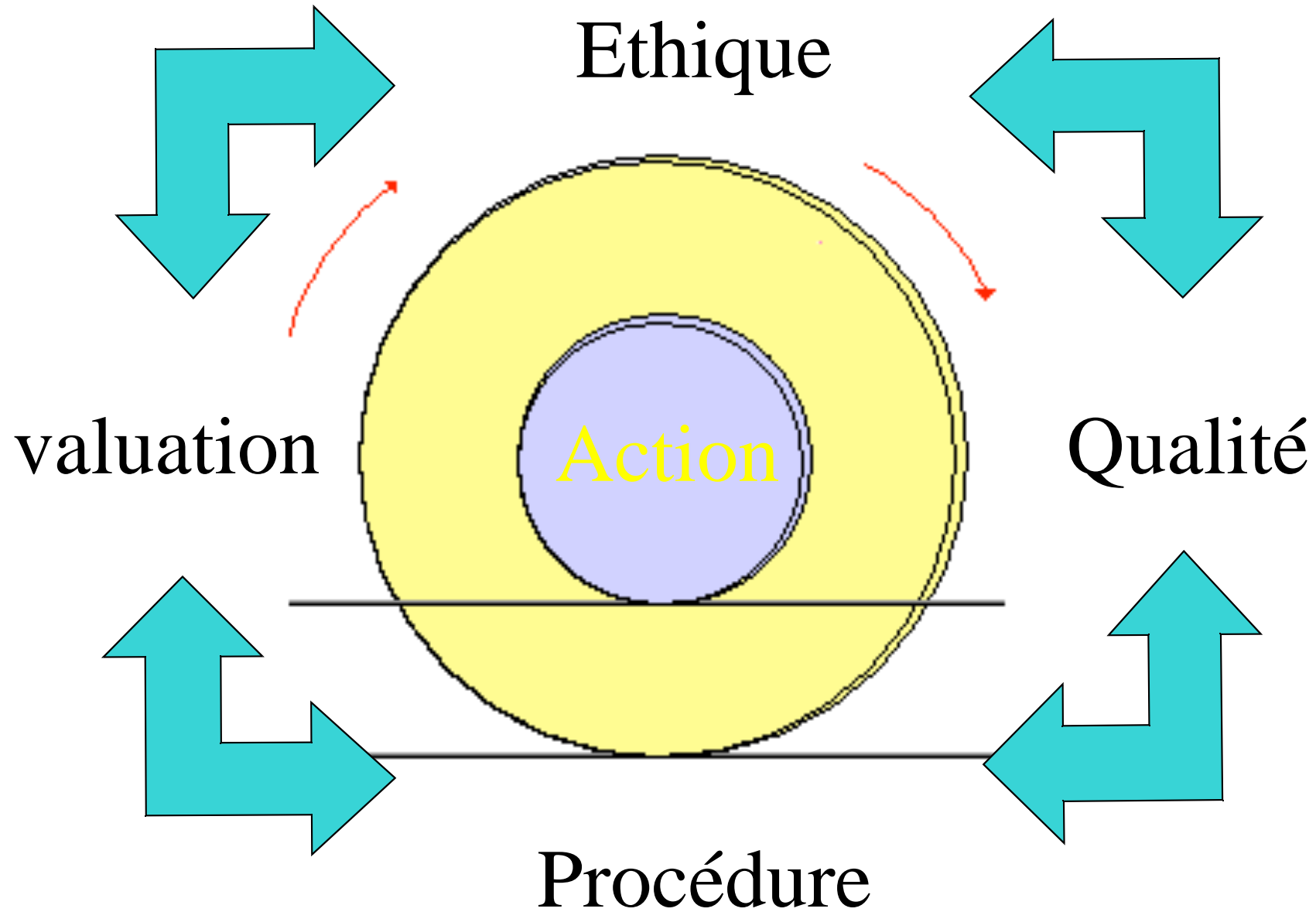
## Celle de la dynamique qualité

### Modèle de SHORTELL

Stratégique	Culturelle	Technique	Structurelle	Résultats
0	1	1	1	Pas de résultats significatifs sur les sujets essentiels
1	0	1	1	Petits résultats temporaires ; pas de pérennisation
1	1	0	1	Frustrations et faux départs
1	1	1	0	Pas de capitalisation ni d'extension de l'apprentissage
1	1	1	1	Impact durable au sein de l'organisation



# La Réponse: Une autre Roue



# Dernière Question: Pourquoi

## la résistance de M. Berthel ?

*Parce que le Médecin serait un Artisan individualiste? Non car les artisans se soumettaient à **des règles précises** délivrées dans l'apprentissage et les corporations.*

*Parce que le Médecin se devrait d'agir seul en son âme et conscience? Non car il est un professionnel **au sein d'une équipe** qui doit agir en cohérence et complémentarité. Son action doit être organisée.*

Ou simplement parce que le Médecin, comme le Prêtre ou l'Enseignant a des difficultés à s'adapter aux **profonds changement de son métier?**